

苦情報告書

令和5 年 10 月 26 日

部署	アゼリー保育園	氏名	岸本 美保
----	---------	----	-------

(1) 苦情内容

発生日時	令和5 年 10 月 26 日 15 時 30 分頃		
発 生 先	保育園正門横の路上	ご担当者	江戸川区子ども家庭部 子育て支援課保育運営係
連 絡 先	アゼリー保育園		
件 名	保育園正門横の路上の車の駐停車について		
詳 細	・ 保育園正門横の路上に車が停車している為、車道側に出て歩かないといけないので、危険である。 対応策を警察にアドバイスをもらいながら、行っていって欲しい。		

(2) 苦情対応・解決結果

対 応 者	26日：岸本 美保		
対応内容	①重要事項にも記載している事で、明らかに規則を守られていない事を伝える。 ②保護者へ全体メールで再度、車での送迎は禁止を周知。職員は、登降園人数が多い時間帯に門に立つ。 ③駐停車禁止の掲示を壁等にする。		
原 因			
対 策	①保護者へメールで再度、車での送迎は禁止を周知。 ②職員は、登降園人数が多い時間帯に門に立つ。 ③駐停車禁止の掲示を壁等にする。		
備 考			