イチロウ活用事例集

介護保険サービスと組み合わせて
お一人おひとりの暮らしをサポートします

会社概要

会社名　イチロウ株式会社
所在地　本社　〒150-0002　東京都渋谷区渋谷2丁目2-17　トランスワークス青山
東京支社　〒102-0084　東京都千代田区二番町9番3号THE BASE 麹町　W-303号室
名古屋支社　〒450-0002　愛知県名古屋市中村区名駅二丁目41　アストラーレ名駅7階 S709

ご利用者の声一覧 ⬇

イチロウ

Case 1

認知症ケアでご家族が疲弊。ご本人が施設を拒否し、自宅での介護が限界に。

自宅の介護　夜間　認知症ケア

■ お客様のご状況　88歳 / 女性 / ご家族同居 / 要介護4
■ 問い合わせ者　ご息女

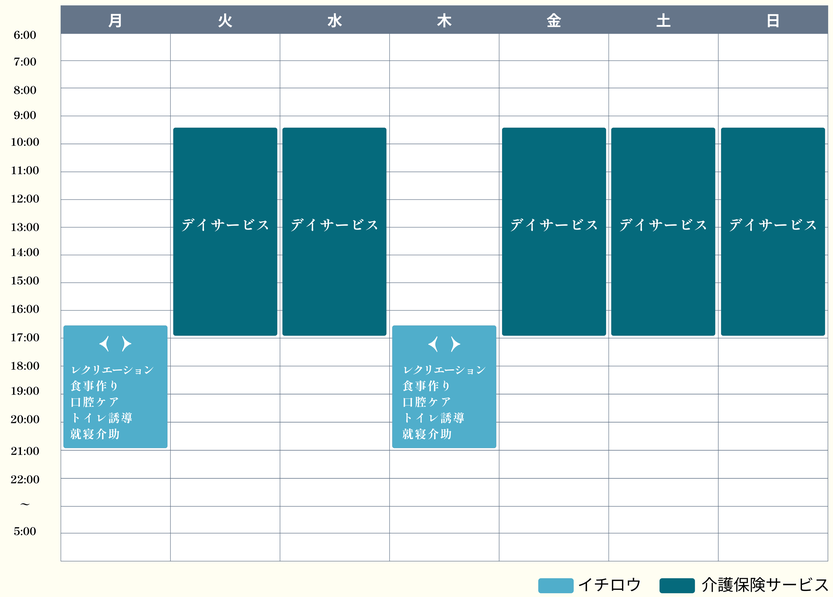
ご依頼の経緯

ご本人の状態悪化によってショートステイを１週間試したが、帰宅後からさらに状態悪化。躁状態で一晩中大声を出すことも。薬を飲むが副作用で全身に力が入らず、食事も排泄も介助なしではできない状態に。

ご家族だけの介護で限界を迎えるも施設は利用者が頑なに拒否。ご家族がイチロウの存在をネットで知って、すぐに問い合わせ。翌日から24時間支援開始となった。

サービス内容

・イチロウ利用開始時はご家族もご本人も心身ともに限界を迎えており毎日24時間体制での認知症ケアを開始。
・1-2週間で状態が安定しデイサービスや月に1回ショートステイに通うことができるようになった。
・現在はご本人の状態変化に合わせて柔軟にシフトを調整。平均週2回ペースでのご利用。



参考料金（関東・関西エリア）

計135,552円/月

日中単価　9:00 - 18:00	夜間単価　18:00 - 9:00	交通費(往復)
3,190円(税込)/時間	3,828円(税込)/時間	600円/回
12時間(1.5時間×8日)×3,190円=38,280円	24時間(3時間×8日)×3,828円=91,872円	9回×600円=5,400円

ご家族インタビュー

**イチロウは我が家の精神安定剤。
平穏な日常生活を取り戻すことができました。**

ずっと昔からの知り合いのような頼れるケアパートナー

訪問介護は初めてで、どんな人がやってくれるのか全然分かりませんでした。慣れるまでには時間がかかると思っていましたが、最初から我が家にピッタリな方が来てくれました。礼儀正しく、介護士としてのスキルが高いのはもちろんですが、昔からの知り合いのような雰囲気の方で、話しかけやすく、わがままな母もニコニコでお世話をしてもらってます。最初の方がピッタリでしたので「この方でお願いします！」とレギュラーでお願いしたら、その方が来れない時にヘルプで来てもらった方も同じくらいよい方でした。ヘルプで来られる方たちも、みなさんよい方ばかりなので、新しい方が来られる度にリクエストしたい方々が増えてしまい困っています（笑）。

薬を服用せずに眠れるようになった母

母は認知症があって人の好き嫌いが激しく、気に入らない人に対しては激しい拒否態度を示すのですが、イチロウのみなさんは好きな様子です。いつもご機嫌で遊んでもらっていますね。母の理不尽な物言いにも決して逆らわず、一人の大人として真摯に向き合ってくださるその姿勢には本当に頭が下がります。母に「帰れ！」と言われても「そんなこと言わないでください。どうかここにいさせてください」といった様子で、母の機嫌が直るまで付き合ってくれるんですね。母もそんなケアパートナーさんたちに全幅の信頼を置いているみたいで、イチロウさんに付き添ってもらうと薬を服用することなく、スッと眠りに入っちゃうんです。おかげで薬の服用回数も減りました。私も母を眠らせようと、同じように母に対応しても全然眠ってくれません。何が違うんでしょうか？本当に不思議です。

安眠できる幸せ。穏やかで楽しい日々が戻ってきた

サービス導入以前、母は躁状態で一晩過ごすことが時々ありました。大声を発しながら動く母のために、私たち家族は眠れず、精神的に不安定になりそうなこともありました。そういった負のサイクルに陥る前に、イチロウさんを知って本当によかった。言うなれば、イチロウさんは”我が家の精神安定剤”です。母が問題を起こしても「イチロウさんが来てくれるから大丈夫！」と穏やかな気持ちで過ごせるようになりました。趣味の時間も持てていますし、母の介護をしながらの日々の暮らしを楽しめる、気持ちのゆとりが生まれてきました。

Case 2

在宅から施設に移っても継続利用。早朝・夕方～就寝までのご支援。

施設内での介護　早朝・夜間　認知症ケア

■ お客様のご状況　84歳 / 女性 / ご家族同居 / 要介護1
■ 問い合わせ者　ご息女

ご依頼の経緯

認知症のため同じことを繰り返してしまう利用者に家族が疲弊。家族のケアも兼ね導入。施設入所でいったん打ち切るが、せん妄症状が現れ始めたため再導入。

認知症はあるが体は元気のため、当初は家政婦紹介所を検討するも、ケアマネジャーの推薦がありイチロウに決定。

サービス内容

・朝　朝の身支度準備・天気と体調がいい場合はお散歩・食事のサポート
・夜　食事のサポート・就寝の準備・ご本人さまが寝る、またはご家族が来所されるまで付き添い

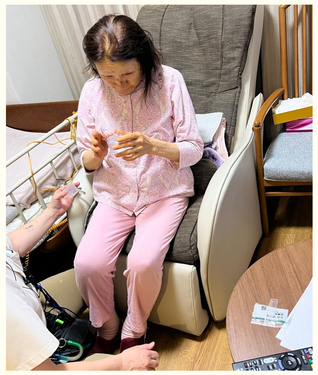
参考料金（関東・関西エリア）

計289,616円/月

日中単価　9:00 - 18:00	夜間単価　18:00 - 9:00	交通費(往復)
3,190円(税込)/時間	3,828円(税込)/時間	600円/回
	72時間(6時間×12日)×3,828円=275,616円	24回×600円=14,400円

ご家族インタビュー

介護士としてのスキル以上に人柄もよいケアパートナー 母だけでなく家族の笑顔も増えてきました



費用対効果が高いとケアマネが推薦

認知症を患ってはいますが、体は元気な母に話相手を求めていました。元々は父が母の相手をしていたのですが、父も高齢で体力も持たず、しばしば母と口論になってしまうこともあり、介護施設に入所できるまで訪問介護を依頼したいとケアマネさんに相談しました。「介護士のレベルが高く、サービスがいい」とイチロウさんを薦められましたが、介護というより話相手レベルでよかったものですから、費用面を考えて家政婦紹介所も調べてみました。在籍介護士の数が多いことと、「費用対効果を考えてもイチロウがいい」とのケアマネさんの言葉もあり、最終的にイチロウさんに決めました。

わがままな母もケアパートナーの来訪を楽しみに待つように

「自分は元気だから人の手を借りる必要はない」という考えでしたから、他人が家に入ってくることに当初は強い拒否感を示していました。若い介護士さんをリクエストしたところ、他人行儀にならずに孫のような感覚で接することができるようになり、次第に打ち解け、少しわがままな母もケアパートナーさんの来訪を楽しみに待つようになりました。
在宅で問題ない日々が送れていましたが、希望していた施設が空いて母の入所が決まりました。施設に移ったため、必要ないと思って利用はやめてしまったのですが、入所後に母の状態が悪化してしまって。

母の幸せを考え動いてくれるケアパートナー おかげで安心して仕事ができる

施設では、つきっきりで母の面倒をみてくれる方はおらず、深夜に母が徘徊するようになってしまったんです。徘徊を防ぐため、イチロウさんをまた、施設でお願いすることにしました。朝の時間と夜の就寝までをケアパートナーさんに付いてもらうようにしたところ母の状態が落ち着いてきました。せん妄症状が和らぎ、笑顔が戻ってくるようになりました。

ケアパートナーさんたちは、母の幸せを第一に考え自発的に動いてくださっています。どうすれば母が喜ぶのか考えてくれ、楽しい時間を過ごせるように母の好きな歌を歌ったり、昔話を用意したり。介護士としてのスキル以上に人柄もよく、信頼できる方ばかりですので、私は安心して仕事に集中できます。

先日も、私は気が付かず用意していませんでしたが、母を散歩に連れ出す際に、手が冷たくならないようにと可愛らしい手袋を用意していただいてました。その優しさは、母だけでなく私まで笑顔にしてくれますね。

Case 3

退院後の在宅復帰。深夜帯の見守り支援。

自宅の介護　深夜　見守り

■ お客様のご状況　85歳 / 男性 / ご家族同居 / 要介護1
■ 問い合わせ者　ご息女

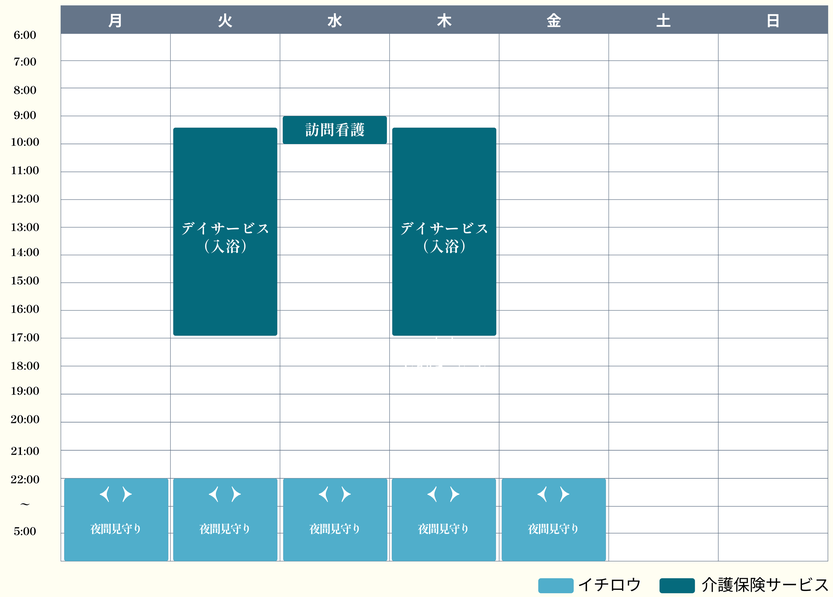
ご依頼の経緯

脳梗塞で倒れ入院。麻痺が残りトイレ介助や転倒防止のため付き添いが必要。夜間の頻回なトイレ介助など家族だけでは限界があり、退院のタイミングで保険外の訪問介護サービスをご検討。

ネットで情報を入手し、2〜3社に絞って検討。ホームページの分かりやすさと在籍介護士数の多さでイチロウに決定。

サービス内容

・平日に毎日ご利用。休日はご家族で対応している。
・ご本人が起きたときに、転倒に注意して見守り、付き添いを行う。
・センサー設置されており別室で待機しながら鳴った際に対応。



参考料金（関東・関西エリア）

計624,480円/月

日中単価 9:00 - 18:00	夜間単価 18:00 - 9:00	交通費(往復)
3,190円(税込)/時間	3,828円(税込)/時間	600円/回
	160時間(8時間×20日)×3,828円=612,480円	20回×600円=12,000円

ご家族インタビュー

突然の介護で途方に暮れる家族の支えに一人の人間として深くつきあえるケアパートナー

突然の介護。ケアマネに頼らずネットで業者選定

父が脳梗塞で倒れ、入院を余儀なくされました。幸い症状が落ち着き、帰宅することになりましたが、歩行を見守る必要があり、訪問介護士の利用を検討しました。

介護に突然直面することになり、私はもちろん母も、何をどうしてよいのか全く分かりません。まずはセオリー通りに地域のケアマネさんに相談してみましたが、なかなか私たちが希望するようなご回答をいただけず、自分でよさそうな業者を探してみることにしました。

ネットで調べ、10社ほどリストアップした中で、ホームページが分かりやすかったことと、在籍介護士数の多さでイチロウさんに決めました。ダントツに抱えている介護士の数が多く、これだけ人数がいらっしゃれば私たちの希望に合うケアパートナーさんに出会えるだろうと思ったからです。

すぐに固定で依頼したいケアパートナーに出会えた

とはいえ、希望に合うケアパートナーさんに出会えるまでは時間がかかるだろうと思っていました。父を支えられる体力に加え、気難しい父に上手に接してくれるパートナーさんはなかなかいないだろうから、しばらくの間は何回もマッチングし続けるつもりでいました。マッチングの間は、新しい人に同じ説明を何回も繰り返さなければならず、こちらとしても負担になりますが、仕方ないだろうと思っていました。

しかし、そんな予想は見事に外れました。ケアコンシェルジュさんが私たちの要望をしっかり理解してくだり、すぐに固定でお願いしたいケアパートナーさんと出会えたんです。

できるだけ人の手を借りたくない父の気持ちを尊重

人の手を借りるのを嫌がり、私や母が世話をするのさえも嫌がる父でしたから、最初のうちはどうなることやら、かなり不安でした。ケアパートナーさんは、そういった父の気持ちを尊重してできるだけ出すぎず、必要な時に必要なお世話を真心こめてやってくださっています。その心が父にも伝わり、利用して2カ月ほどが過ぎた今、ようやく父もケアパートナーさんに心を開くようになってきました。

Case 4

自宅の介護　日中　デイサービスの送り迎え

デイサービスの送り迎え

■ お客様のご状況　81歳　/　男性　/　ご家族近居　/　要介護5

ご依頼の経緯

週6日デイサービスに通っていたが、集団の中だと声出しや暴言、立ち上がり頻回となっており利用を縮小した。1対1であれば落ち着かれるとのことで、自宅でヘルパーについてもらって様子をみたいご意向。

保険内のスケジュールとご家族の仕事の都合に応じて柔軟に利用できるイチロウを利用。

サービス内容

・ご子息が不在となる火曜日と土曜日で定期利用。
・保険内のヘルパーとバトンタッチしながら不足している時間を補うようにイチロウを利用。
・その他、ご家族の仕事の都合に合わせて柔軟にシフトを調整。

参考料金（関東・関西エリア）

計81,360円/月

日中単価　9:00 - 18:00	夜間単価　18:00 - 9:00	交通費(往復)
3,190円(税込)/時間	3,828円(税込)/時間	600円/回
24時間(3時間×8日) ×3,190円=76,560円		8回×600円=4,800円

Case 5

自宅の家事　日中　調理・掃除

老老介護の家事支援

■ お客様のご状況　81歳　/　女性　/　高齢者世帯　/　要介護5

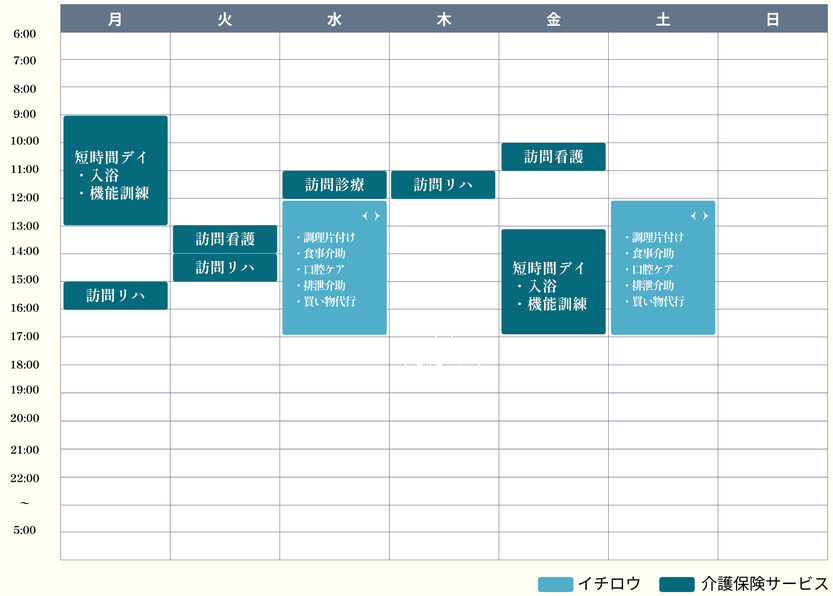
ご依頼の経緯

ご夫婦2人の高齢者世帯で奥様が進行性の難病を抱えている。ご主人様も80歳をすぎ、体力的に厳しくなっている。

ご主人は大丈夫と思っているが、奥様の食事介助と排泄介助が頻繁負担となっているケアマネジャーからの提案があった。

サービス内容

・ご主人の休息を目的に、介護保険サービスがない時間帯を中心に利用。
・食事介助・口腔ケア・排泄ケアをメインに、家事や買い物といった家事支援全般をご提供。



参考料金（関東・関西エリア）

計132,400円/月

日中単価　9:00 - 18:00	夜間単価　18:00 - 9:00	交通費(往復)
3,190円(税込)/時間	3,828円(税込)/時間	600円/回
40時間(5時間×8日) ×3,190円=127,600円		8回×600円=4,800円

Case 6

外出付き添い　日中　スポット利用

予定に合わせて通院・外出全般の付き添い

■ お客様のご状況　90歳　/　女性　/　独居　/　要支援1

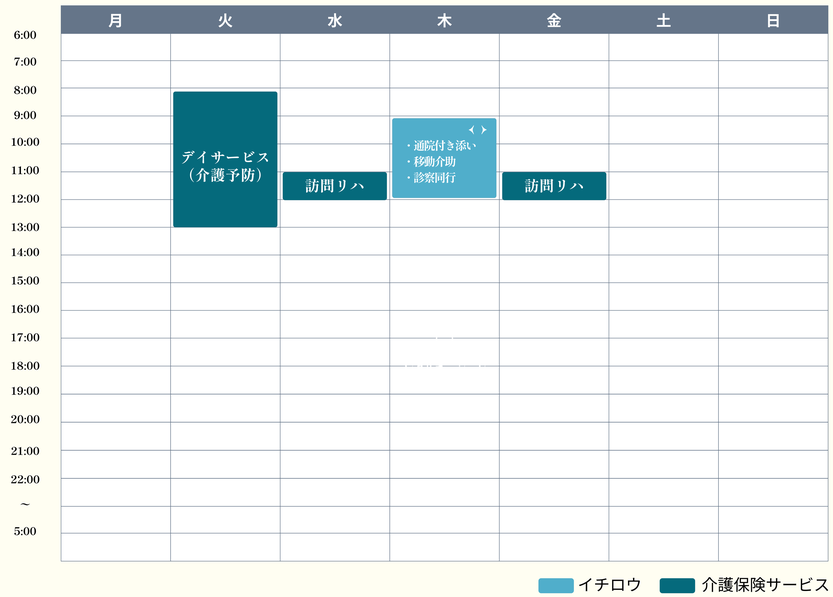
ご依頼の経緯

通院や郵便局、携帯の契約など、一人で対応するのが難しく、ストレスに感じて外出に消極的になっていた。

介護保険では賄いきれない要望だったため、担当ケアマネジャーが自費サービスを紹介。数社検討した結果、利用したいときだけ使える柔軟性を評価してイチロウを利用。

サービス内容

・必要に応じてスポット利用。利用頻度は月に1回ほど。
・通院の付き添いから郵便局での配送手続き、携帯電話の契約など、多岐に渡る用途でご利用。



参考料金（関東・関西エリア）

計10,170円/回

日中単価　9:00 - 18:00	夜間単価　18:00 - 9:00	交通費(往復)
3,190円(税込)/時間	3,828円(税込)/時間	600円/回
3時間(3時間×1回) ×3,190円=9,570円		1回×600円=600円

Case 7

自宅の介護　早朝・夜間　デイサービスの送り迎え

介護者が出勤の日のサポート

■ お客様のご状況　82歳　/　女性　/　ご家族同居　/　要介護4

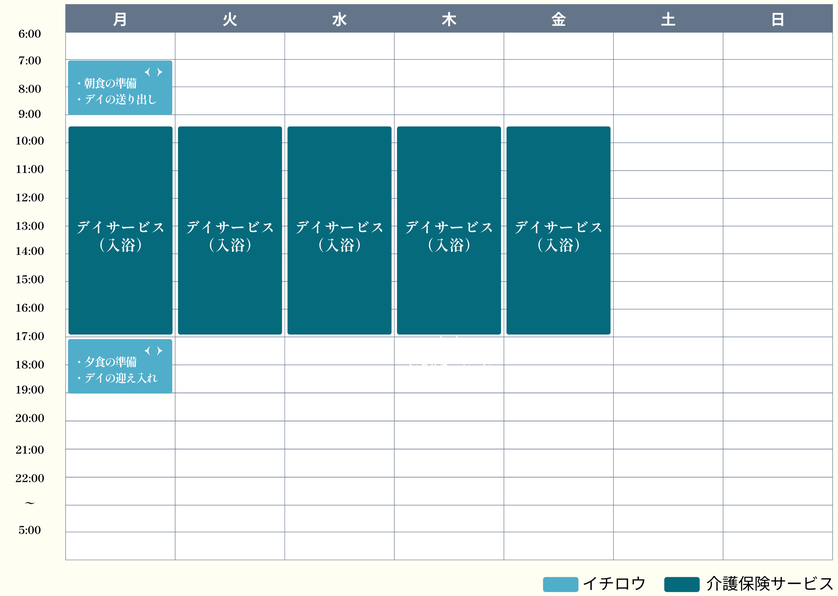
ご依頼の経緯

ご子息が在宅勤務で母親の介護をしていたが、週1日出社が必要になった。早朝に自宅を出る必要があり、デイの送り出しまでの間、1人になってしまう。

当初は他社で利用を検討していたが、介護士が不足しており、利用時間で利用出来なかったため、イチロウへお問い合わせいただき、3日後から利用を開始した。

サービス内容

・ご子息不在の月曜日のみ。
・デイサービスの送り迎えと朝夕のご飯の準備でご利用。
・ヘルパーはご指名いただいている2名で固定。



参考料金（関東・関西エリア）

計63,496円/月

日中単価　9:00 - 18:00	夜間単価　18:00 - 9:00	交通費(往復)
3,190円(税込)/時間	3,828円(税込)/時間	600円/回
4時間(1時間×4日) ×3,190円=12,760円	12時間(3時間×4日) ×3,828円=45,936円	8回×600円=4,800円